

CGV/CGU

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (ou de prestation de service ?)

Préambule

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes réalisées par la société NEO FORMATIONS ci-après dénommée NEO FORMATIONS auprès des clients professionnels et particuliers ci-après dénommés Clients.

NEO FORMATIONS est un organisme de formation qui dispense essentiellement des formations dans le domaine du diagnostic immobilier et du bâtiment enregistré sous le numéro 44 57 03821 57 dont le siège social se situe au 11 Rue Joseph Cugnot 57070 Metz.

L'utilisation du site <https://neoformations.eu> implique l'acceptation pleine et entière de ses Conditions Générales d'Utilisation ci-après décrites.

Définition

« Service » désigne les prestations fournies par NEO FORMATIONS et comportent des prestations de formation facturées dont les Clients bénéficient dans le cadre des actions de formation et/ou diffusion de ressources pédagogiques.

Le « Client » est une personne qui souhaite bénéficier d'actions de formation se référant au domaine des diagnostics immobiliers et du bâtiment (liste non exhaustive) et tous autres thèmes couverts par NEO FORMATIONS.

Article 1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de déterminer les relations contractuelles entre la société NEO Formations et un client à l'occasion de la réalisation de formations. Toute prestation réalisée par la société implique donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de prestation de service.

Identification

NEO FORMATIONS

Sàrl au capital de 5000 €

Siret 812 357 028 00024

Numéro de déclaration d'activité : 44 57 03821 57 auprès du préfet de région Grand Est

Dans le document qui suit la société sera identifiée par son signe NEO FORMATIONS

Article 2. Caractéristiques de l'offre

Réalisation de formations en lien avec le domaine du diagnostic immobilier et du bâtiment.

Article 3. Durée de validité de l'offre

La durée de validité de l'offre est indiquée dans « date de fin de validité » sur le devis.

Article 4. Commande de l'offre

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente.

Toute commande suppose que le Client accepte le contenu de la prestation.

Article 5. Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de sept jours ouvrables à compter de la signature du devis pour se rétracter, sauf demande expresse de sa part pour que NEO FORMATIONS commence à exécuter la prestation commandée avant l'expiration du délai de sept jours. Il est bien compris que toute demande expresse d'exécution dans le délai de sept jours à compter de la signature du devis, entraîne la renonciation du client à son droit de rétractation et donne plein pouvoir à NEO FORMATIONS de commencer à exécuter la prestation commandée avant l'expiration du délai de sept jours. Aucune formation ne pourra avoir lieu avant validation du dossier auprès de l'organisme financeur ou avant règlement de la prestation en cas de financement direct.

Article 6. Dossier de formation

Le dossier de formation est l'élément envoyé par mail qui détaille la prestation fournie par NEO Formations, les conditions de réalisation de celle-ci et qui définit les obligations réciproques entre les différents tiers.

Il contient :

- Le devis de programme ;
- Le programme de la formation ;
- Le calendrier si applicable ;
- Un récapitulatif si applicable.

Article 7. Abandon de formation

En cas de résiliation ou d'abandon (sauf cas de force majeure) de la formation du fait du Client, moins de 10 jours calendaires avant le début de la formation ou après le début des formations, le Client devra s'acquitter au bénéfice du Prestataire d'une indemnité à titre de clause pénale d'un montant égal à 20% du prix de formation restant du.

Article 8. Refus de réaliser les prestations commandées

NEO FORMATIONS se réserve le droit de refuser toute commande qui, après analyse du dossier, lui semblerait contraire aux réglementations en vigueur.

Article 9. Sécurité

L'accès aux documents se fera à distance, via le réseau Internet, ou 4G par le réseau mobile. L'utilisation d'identifiants et de mots de passe sera nécessaire pour accéder à la Plateforme lors de chaque connexion. Le Client est seul responsable de la conservation, de la sécurité et de l'intégrité des Codes d'Accès et s'engage à signaler à NEO Formations toute perte ou usage abusif des Codes d'Accès, dans les meilleurs délais et par tous moyens, à condition de confirmer sans délai à NEO Formations cette perte ou cet usage abusif par lettre recommandée avec accusé de réception. Jusqu'à la réception par NEO Formations d'une telle confirmation par courrier recommandé avec accusé de réception, toute action effectuée par un Utilisateur sur la Plateforme sera réputée effectuée par le Client et relèvera de la

responsabilité exclusive du Client à l'égard de NEO Formations et des tiers. NEO Formations se réserve le droit de suspendre l'accès à la Plateforme en cas de suspicion légitime d'usage frauduleux ou de tentative d'usage frauduleux de la Plateforme. NEO Formations informera le Client dans les meilleurs délais d'une telle occurrence.

Visioformation et e-learning

La mise en place d'un parcours nominatif est non cessible à une tierce personne. Le délai d'annulation des sessions de visioformation est de 10 jours ouvrés et le Client devra en informer son formateur par tous les moyens qu'il a à sa disposition (téléphone, mail, courrier, etc.)

La ou les accès à la plateforme sont nominatifs, non cessibles et non transférables.

Le client devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plate-forme de formation. Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

L'impossibilité d'effectuer la formation pour quelle que cause que ce soit, notamment pour incompatibilité avec le matériel du client, ne peut en aucun cas donner lieu à dédommagement ou à annulation de l'achat auprès de NEO Formations.

Responsabilité du Client

Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au Client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation.

NEO Formations ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client. Le Client s'engage à informer NEO Formations de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et mot de passe dès qu'il en a connaissance.

Le client demeure seul responsable de l'exactitude des informations communiquées à NEO FORMATIONS.

Article 10. Exécution de la prestation

Le client fournira tous les documents nécessaires à la réalisation de la prestation de service.

Article 11. Tarifs

Définition des prix

Tous les prix sur les devis et factures éditées par NEO Formations sont indiqués en euros HT. TVA non applicable, selon article 293 B du Code général des impôts.

Modification des prix

NEO Formations se réserve le droit de pouvoir modifier, à tout moment, ses tarifs. Toutefois NEO Formations s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment du devis.

Chaque demande spécifique fait l'objet d'un devis de la part de NEO Formations adressé au client et implique l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

La durée de validité de nos prix est fixée à la date indiquée sur le devis.

Toute formation commencée est due en entier.

Mode de paiement

Le prix est payable par chèque, virement ou financement par organismes.

Le règlement ou le dossier de financement seront validés au plus tard au moment de la confirmation de la commande de formations au nom suivant :

NEO FORMATIONS

Il peut être envoyé à l'adresse suivante: « NEO FORMATIONS, 11 rue Joseph Cugnot – 57070 METZ» ou par virement bancaire. (Coordonnées bancaires transmises sur simple demande du client).

Modalités de paiement

Le paiement s'effectue comptant à la validation de la commande en cas de financement privé sauf mention contraire de l'équipe ou mis en place d'un échéancier.

Le dossier de financement devra être validé au plus tard au moment de la commande et avant le démarrage de la formation en cas de financement par un organisme.

Tout règlement non effectué mettra en attente la réalisation de la formation.

Défaut paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel de la prestation de service au jour de début de la formation ou selon les modalités prévues au devis, le client doit verser à la société NEO FORMATIONS, une pénalité par jour de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux d'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la réalisation de la prestation de service.

Cette pénalité est calculée sur le montant HT de la somme restant due et court à compter de la date d'échéance du prix sans aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire

Article 12. Convention

Une convention de formation est conclue entre les parties en application du Code du travail. Cette convention vise les actions de formation suivies par les stagiaires. Elles sont nominatives.

La durée, la nature de la formation, les moyens mis en œuvre sont précisés dans le document de présentation des programmes de formation.

Article 13. Responsabilité de NEO Formations

NEO Formations est expressément tenue au titre des présentes d'une obligation de moyen.

La responsabilité de NEO Formations ne saurait être recherchée dans l'exécution des prestations lorsqu'il y a :

- Faute, négligence, omission ou défaillance du Client.
- Mauvaise utilisation du matériel ou des logiciels, non-respect des conseils et consignes donnés, etc.
- Non respect du travail personnel à réaliser.
- Force majeure, événements ou incidents indépendants de la volonté de NEO Formations tels que grève, troubles sociaux, perte de formateurs, changement de locaux, etc.

- Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel NEO Formations n'a aucun pouvoir de contrôle ni de surveillance.

Ou en cas de dommages indirects tels que préjudice commercial, perte de clientèle ou d'image de marque subie par le client ou un tiers.

Force majeure

Aucune Partie ne sera responsable de l'inexécution de ses obligations si et dans la mesure où cette inexécution est due à un cas de force majeure telle que cette notion est définie par la jurisprudence française.

La Partie qui invoque le cas de force majeure doit en avertir l'autre Partie, sans délai, si possible par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, en lui précisant les motifs, les conséquences prévisibles et leur durée probable. Elle prendra toutes les mesures qui s'imposent pour limiter les conséquences du cas de force majeure.

Article 14. Données personnelles

Les informations qui sont demandées au client lors de la validation du devis sont nécessaires au traitement de sa commande respectent la réglementation RGPD en vigueur.

Article 15. Renonciation

Le fait pour NEO FORMATIONS de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Article 16. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

En cas de difficulté sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties s'engagent à tenter, avant tout, de le régler par voie amiable.

Dans un souci de coopération constructive, tout accord amiable, intervenu de façon formelle entre les deux parties primera pour l'exécution de la présente convention.

En cas de désaccord persistant, les tribunaux du Département de la Moselle seront seuls compétents pour régler le litige. Néanmoins, le litige devra préalablement être porté devant le Centre de Médiation Interentreprises de la Moselle.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Article 1. PREAMBULE – OBJET :

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU ») décrivent les termes et conditions applicables à l'utilisation du site <https://neoformations.eu> (ci-après dénommé « le Site »).

L'utilisation des Services proposés sur le Site suppose l'acceptation pleine et entière des présentes.

Le Site est édité par la société NEO Formations, SARL au capital social de 5000 €, immatriculée au RCS de METZ sous le numéro 44 57 03821 57, dont le siège social est situé 11 Rue Joseph Cugnot – 57070 METZ.

Le Site héberge nos formations professionnelles proposée par l'organisme de formation NEO Formations.

Le site a pour objet :

- de permettre l'accès aux informations présentées par NEO Formations ;
- la description de la liste de formations dispensées par NEO Formations ;
- le tarif et le programme de chaque formation ;
- de conseiller sur les moyens de bénéficier des financements publics de formation
- d'accompagner l'Utilisateur dans les démarches administratives pour obtenir la prise en charge de la formation.

Article 2. DEFINITIONS

Parties : désigne les Utilisateurs du Site et NEO FORMATIONS, liés ensemble par les présentes.

Site : désigne le site internet <https://neoformations.eu>

NEO Formations : désigne la société NEO Formations et ses éventuelles affiliées

Utilisateur : désigne toute personne physique ou morale, stagiaire, visiteur, formateur ou entreprises, agissant pour son compte et utilisant le Site.

Article 3. DONNEES PERSONNELLES

COLLECTE DES DONNEES

Les données communiquées par l'Utilisateur du fait des formulaires présents sur le Site sont nécessaires pour lui faire bénéficier des Services et répondre à ses demandes.

Dans le cadre de la relation contractuelle encadrée par les présents CGU, l'Utilisateur autorise expressément NEO Formations à réaliser le traitement de données à caractère personnel tel que détaillé ci-dessous.

NEO Formations est seule destinataire des informations nominatives collectées.

NEO Formations agit en qualité de responsable de traitement. Elle peut être contactée par courrier électronique à l'adresse suivante : g.poul@neoformations.eu et k.grojean@neoformations.eu

Les données personnelles susceptibles d'être collectées dans le cadre des présentes sont notamment les suivantes :

- Nom
- Prénom
- Coordonnées téléphoniques
- Coordonnées électroniques

- Coordonnées postales
- Employeur
- Catégorie socio-professionnelle
- Activité professionnelle
- Année d'obtention du diplôme
- Niveau d'étude

De plus, NEO Formations collecte certaines informations techniques de manière automatique concernant l'ordinateur ou l'appareil mobile utilisé tels que, l'adresse IP, le type de navigateur, les identifiants de l'appareil utilisé, le fournisseur d'accès internet, les pages de renvoi/sortie, les fichiers consultés sur le Site, le système d'exploitation et la date / heure et/ou les données du parcours de navigation.

UTILISATION DES DONNEES

Le traitement auquel consent l'Utilisateur a pour seule finalité de permettre à NEO Formations d'exploiter le Site et de fournir les Services proposés aux Utilisateurs.

NEO Formations sera autorisé, si l'Utilisateur en fait la demande, à transmettre les données collectées au ministre chargé de la formation professionnelle et/ou à la Caisse de Dépôt et de Consignation aux fins de traitement automatisé de données à caractère personnel dénommé Système d'information du compte personnel de formation (SI-CPF), permettant la gestion des droits inscrits sur le compte personnel de formation de l'Utilisateur stagiaire titulaire du compte, la gestion du parcours de formation du titulaire du compte, la mise à disposition des informations relatives à l'offre de formation et la prise en charge des actions de formation de l'inscription du titulaire du compte aux formations jusqu'au paiement des prestataires, dans les conditions des articles R6323-31 et suivants du Code du travail.

Une fois la transmission faite, le ministre chargé de la formation professionnelle et la Caisse de Consignation seront responsables conjoints du traitement automatisé qui sera mis en œuvre et géré par la Caisse des dépôts et consignations.

Par ailleurs, NEO Formations peut être amenée à divulguer des données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte (intentionnellement ou non) aux droits ou à la propriété de NEO Formations, à d'autres Utilisateurs, ou à toute autre personne risquant d'être pénalisée par de telles activités.

Dans tous les cas NEO Formations s'engage à ne traiter que des données personnelles adaptées et nécessaires aux finalités évoquées et à ne pas les transmettre à des tiers pour des raisons étrangères à ces finalités.

CONSERVATION DES DONNEES :

Les données ainsi collectées seront conservées durant toute la période de relations contractuelles entre l'Utilisateur et NEO Formations, ainsi que pendant 7 années suivant le terme de cette relation.

À l'issue de ce délai, les données collectées seront automatiquement détruites.

CONFIDENTIALITE

Sauf autorisation expresse ou si cette transmission est nécessaire pour assurer le Service, les données transmises par l'Utilisateur ne sont pas visibles par d'autres Utilisateurs.

NEO Formations s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel.

DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION

En application de la loi « Informatique et Libertés » et du Règlement Général sur la Protection des Données, chaque Utilisateur dispose sur ses données personnelles des droits d'accès, de rectification, d'opposition et de retrait. L'Utilisateur peut donc exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées. L'Utilisateur peut en outre solliciter une limitation du traitement des données qu'il communique.

Pour l'exercice de ces droits de modification, l'Utilisateur peut rédiger une demande en ce sens à NEO Formations, à tout moment, via l'interface « Contact ».

Autrement, l'Utilisateur est en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle :

CNIL

3 Place de Fontenoy – TSA 80175 75334 PARIS CEDEX 07

Ou sur <https://www.cnil.fr/fr>

SECURITE

Les renseignements personnels traités sont conservés dans un environnement sécurisé. Pour assurer cette sécurité des données, NEO Formations a recours aux mesures suivantes : Hébergement des données chez un hébergeur certifié pouvant conserver les données, serveurs équipés de certificats SSL/TLS, ports de connexion personnalisés, répartition de l'infrastructure réseau, utilisation de clés avec algorithmes de chiffrement, restrictions par adresses IP, chiffrement des données sensibles, sauvegardes automatiques et décentralisées des données, etc.

Article 4. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site et ses contenus sont la propriété exclusive de NEO Formations qui détient donc l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférent. En conséquence, les contenus ne peuvent être modifiés, copiés, distribués, reproduits, téléchargés, affichés, publiés, transmis ou vendu sous quelque forme ou par quelque moyen que soit, en tout ou partie, sans l'accord écrit préalable de NEO Formations. L'ensemble des marques déposées et des droits d'auteurs attachés aux formations, prestations et créations fournies ou accessibles via le Site, ainsi que tous les autres droits de propriété intellectuelle relatifs à NEO Formations demeurent la propriété exclusive de NEO Formations.

Lorsque, dans le cadre des présentes, l'Utilisateur se rend auteur d'agissements susceptibles de porter atteinte aux droits de NEO Formations, celle-ci se réserve la possibilité de prendre toutes mesures appropriées afin de faire cesser ces troubles.

Si l'Utilisateur constate une violation des droits précités, il est prié d'en informer immédiatement NEO Formations via l'interface « Contact » du Site.

Article 5. ACCES AUX SERVICES

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des contenus mis à sa disposition par le Site.

L'Utilisateur doit s'assurer de la compatibilité de son matériel informatique et des logiciels installés pour accéder au Site.

L'Utilisateur s'interdit toute cession ou transmission des contenus mis à sa disposition à des tiers aux fins de publication et notamment sur un autre site internet ainsi que toute cession à titre onéreux des éléments mis à sa disposition.

Article 6. RESPONSABILITE

Les mentions indiquées par l'Utilisateur lors de la saisie des informations inhérentes à son identification engagent celui-ci. NEO Formations ne saurait être tenue responsable des erreurs commises par l'Utilisateur, notamment dans le libellé de ses coordonnées électroniques.

L'Utilisateur est seul responsable de l'intégralité des contenus qu'il transmet sur le Site et des conséquences qui en résultent.

L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas mettre en ligne de contenus contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, à la loi ou la réglementation et d'une manière générale, pouvant porter préjudice à des tiers ou à NEO Formations.

NEO Formations décline toute responsabilité en cas d'utilisation ou d'exploitation abusive ou illicite de tout ou partie du contenu du Site, de non-respect par l'Utilisateur du Règlement Intérieur ou des Conditions générales des organismes financeurs.

NEO Formations est tenu d'une obligation de moyen dans la réalisation des Services et ne sera également pas responsable vis-à-vis de l'Utilisateur de toute perte ou dommage qu'il pourrait subir du fait du défaut de communication de son fait à NEO Formations des informations précises le concernant.

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet qui n'appartiennent ou ne sont pas contrôlés par NEO Formations.

Celle-ci n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers et décline toute responsabilité à cet égard.

NEO Formations n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet ou ressources externes voire accessibles depuis ceux-ci.

La responsabilité de NEO Formations ne pourra être engagée pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subie directement ou indirectement par l'Utilisateur du fait d'un acte ou d'une omission d'un autre Utilisateur ou de toute autre personne liée à ce dernier.

NEO Formations ne pourra pas être tenue responsable envers un Utilisateur ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption des Services imputable à la Force Majeure telle que définie par la jurisprudence française constante en la matière, au fait d'un Utilisateur ou d'un tiers, ainsi qu'aux aléas inévitables pouvant découler de la technique et de la complexité de la mise en œuvre des Services.

NEO Formations s'efforce de maintenir accessible le Site 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, mais n'est tenue à aucune obligation de résultat.

NEO Formations peut donc interrompre l'accès au Site, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau et s'efforcera alors de communiquer préalablement les dates d'intervention aux Utilisateurs.

L'accès peut également être interrompu pour toute autre raison.

NEO Formations ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les Utilisateurs ou tous tiers.

Il est rappelé par ailleurs que NEO Formations peut mettre fin ou modifier les caractéristiques du Site à tout moment, et cela sans préavis.

NEO Formations ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage, que ce soit au titre d'une responsabilité contractuelle, quasi-délictuelle ou à tout autre titre, en raison de toute action commise ou tout fait survenu après la date d'expiration ou de résiliation des présentes.

Article 7. MODIFICATION ET DUREE DU CONTRAT

Les présentes CGU prennent effet à compter de leur publication sur le Site et restent en vigueur jusqu'à leur modification partielle ou totale par NEO Formations.

NEO Formations se réserve, à tout moment, le droit de les modifier, notamment pour les adapter aux évolutions législatives et réglementaires.

Les Utilisateurs sont donc invités à les consulter régulièrement.

Article 8. DIVISIBILITE DES CLAUSES

En cas de nullité de toute clause des présentes CGU, elle sera réputée non écrite mais ne portera pas atteinte à la validité des autres clauses.

Article 9. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Tout différend entre les Parties survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGU qui n'aurait pu être résolu à l'amiable ou par le recours à la médiation sera porté devant les tribunaux compétents.

Si l'Utilisateur est un professionnel, le tribunal territorialement compétent sera celui dans le ressort duquel se trouve le siège de NEO Formations sauf si NEO Formations en décide autrement.